

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TRASPARENZA
ED OBBLIGHI DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA
DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

Il presente Foglio Informativo è redatto nel rispetto di quanto previsto dal provvedimento di Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", emesso in data 29 luglio 2009 e successive integrazioni e modificazioni, nonché di quanto previsto dal Titolo VI del D.Lgs n. 385/1993 (Testo Unico Bancario – T.U.B.) "Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti".

Contiene informazioni sull'attività di mediazione creditizia, sulle caratteristiche e sui rischi tipici alla stessa riconducibili, sul soggetto giuridico (Mediatore Creditizio) titolare dell'attività, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Le informazioni contenute nel presente foglio informativo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del codice civile.

Ciascun Cliente o potenziale Cliente potrà consultare e ritirare copia del presente documento presso ciascun punto operativo aperto al pubblico della AXE CAPITAL s.r.l., ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed accessibile sul sito ufficiale www.axecapitalsrl.it

Il documento è suddiviso nelle sezioni che seguono e nello stesso Axe Capital S.r.l. potrà essere riportata anche come "Axe Capital" o la "Società" o "mediatore/mediatore creditizio".

- **Sez. I** Informazioni sulla società di mediazione creditizia
- **Sez. II** Caratteristiche, limitazioni e rischi tipici della mediazione creditizia
- **Sez. III** Condizioni di servizio ed economiche della mediazione creditizia
- **Sez. IV** Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia
- **Sez. V** Gestione reclami
- **Sez. VI** Definizioni

SEZIONE I - INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

AXE CAPITAL S.r.l., ha Sede legale in Messina, Piazza Ludovico Fulci n. 16 -Telefono 090 672468 – Fax: 090 -9213640, P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese ME 03574800839, è iscritta all'Elenco tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi al n. M471, Capitale Sociale: Euro 100.000,00 i.v. - Pec aziendale: axecapitalsrl@pec.it - E-mail informazione: info@axecapitalsrl.it - E.mail reclami: reclami@axecapitalsrl.it – Sito web:

Axe Capital S.r.l. è assicurata per i rischi professionali con Lloyd's Company S.A. polizza n. AEA000056992-LB emessa il 16/07/2020.

Sul portale web dell'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi (OAM) - <https://www.organismo-am.it> - si potranno riscontrare in qualsiasi momento tutti i dati identificativi della AXE CAPITAL s.r.l., nonché l'elenco di tutti i dipendenti e collaboratori della società abilitati a svolgere attività di contatto e di consulenza con il pubblico.

SEZIONE II - CARATTERISTICHE, LIMITAZIONI E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

È mediatore creditizio il soggetto che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale Clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il mediatore creditizio può svolgere attività connesse, strumentali e compatibili alla principale.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti ad apposito elenco tenuto e aggiornato dall'Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM) previsto dall'art. 128 – *undecies* del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385). La mancata iscrizione in tale elenco e l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia costituisce illecito sanzionato ai sensi dell'art. 140 – bis del TUB (abusivo esercizio dell'attività).

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di qualsivoglia rapporto di dipendenza, subordinazione o parasubordinazione, sotto qualsiasi forma, tra il soggetto che esercita professionalmente l'attività di mediazione creditizia, da un lato, e l'istituto di credito e/o l'intermediario finanziario e il potenziale Cliente, dall'altro lato.

Il mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della eventuale concessione di finanziamenti, senza che tale attività possa: (i) estrinsecarsi in una garanzia da parte del mediatore creditizio circa l'effettiva disponibilità dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario a concedere il finanziamento al potenziale cliente; (ii) creare un affidamento in capo al potenziale cliente circa l'effettiva erogazione del finanziamento, posto che ogni valutazione e/o approfondimento – anche di merito creditizio – è caso per caso, demandata ai competenti organi dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario e non al mediatore creditizio.

La mediazione creditizia prevede sia un'attività di consulenza che un'attività di raccolta delle richieste di finanziamento formulate dal potenziale Cliente (previa autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE/GDPR 2016/679) e trasmissione di tali richieste agli istituti bancari e/o agli intermediari finanziari: a) "in convenzione" sulla base di precisi accordi distributivi senza vincolo di esclusiva. In tal caso, al cliente viene consegnato, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, il foglio informativo relativo ai prodotti e ai servizi offerti e le Guide nonché il documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi (TEGM) ai fini antiusura; b) "fuori convenzione" con banche e intermediari finanziari con cui sono state definite esclusivamente modalità di comunicazione degli eventuali oneri a carico del cliente da parte delle banche ed intermediari. In tal caso il mediatore è tenuto a consegnare il foglio informativo relativo ai prodotti e servizi offerti, e, se prevista, la Guida.

L'elenco completo delle banche ed intermediari finanziari convenzionati con Axe Capital S.r.l. è disponibile presso gli uffici operativi della società o verificabile nella *homepage* del sito internet: www.axecapitalsrl.it

SEZIONE III - PRINCIPALI CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ECONOMICHE

Provvigioni

Il servizio fornito ai potenziali clienti da Axe Capital S.r.l., è senza vincolo di esclusiva per entrambi le parti, revocabile in qualsiasi momento, è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del potenziale cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Le convenzioni con banche ed intermediari finanziari sono stipulate da Axe Capital S.r.l. con vincolo di mandato, ma senza obblighi di esclusiva e prevedono, di norma, una commissione a favore di Axe Capital S.r.l., la cui misura viene determinata in funzione di variabili quali la tipologia di prodotto/servizio oggetto di mediazione e le caratteristiche del servizio fornito da Axe Capital S.r.l. a ciascuna banca e/o intermediario finanziario.

Si informa che l'importo delle commissioni e delle spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare ad Axe Capital S.r.l. per l'attività svolta non è al momento calcolabile.

In ogni caso, in relazione ai contratti di credito ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1 lett.g) del TUB, l'importo effettivo delle eventuali commissioni e spese riconosciuta a Axe Capital S.r.l. dalla singola banca o intermediario finanziario sarà comunicata al potenziale cliente in una fase successiva nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" che sarà messo a disposizione del potenziale cliente dalla banca e/o intermediario finanziario. Il Mediatore dunque potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare, fornisce al cliente informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore ex art. 120 decies, 2° comma del D. Lgs 385 del 1° settembre 1993 e successive modifiche. Tali informazioni possono essere richieste ad Axe Capital anche agli indirizzi di intestazione.

Limitatamente ai contratti di credito immobiliare, Axe Capital S.r.l. potrà chiedere al potenziale Cliente un eventuale compenso autonomo - oltre alle commissioni e spese poste a carico dello stesso che la banca e/o l'intermediario finanziario è tenuta a versare ad Axe Capital S.r.l. - la cui maturazione avverrà unicamente ad avvenuto perfezionamento del contratto di finanziamento da parte dell'istituto di credito e/o intermediario finanziario. Tale compenso, riconducibile alla tipologia specifica di tali prodotti finanziari che richiedono un servizio di consulenza e raccolta documentale più complessa, verrà calcolato forfettariamente, dovrà obbligatoriamente essere comunicato alla banca o all'intermediario finanziario che ne darà il preventivo benestare e sarà ricompreso e nel calcolo del TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo) dell'operazione di finanziamento e riportata nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.

Per i servizi previsti dalla normativa relativi ad altre tipologie di finanziamento, oltre all'importo delle commissioni e spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare ad Axe Capital S.r.l. per l'attività svolta, al momento non calcolabile, eventuali compensi autonomi, richiesti al potenziale cliente da parte del mediatore, gli stessi, ove previsti, saranno comunicati al potenziale cliente, e all'istituto finanziatore, riportati nel contatto di mediazione sottoscritto dalle parti, nel documento di sintesi allegato a tale contratto e saranno ricompresi nel calcolo del TAEG/ISC dell'operazione di finanziamento e nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.

Nel prospetto che segue, si riportano i compensi spettanti ad Axe Capital S.r.l. per i servizi e l'attività svolta a seguito della delibera di approvazione da parte della banca o dall'intermediario finanziario del finanziamento richiesto posti a carico del Cliente:

Trasparenza – Foglio Informativo vers.1/2021 – Validità 12/2021

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

Tipologia di finanziamento/servizio	Provvigioni e spese massime applicabili
Cessione del quinto/Delega di pagamento	15,00%, calcolato sul “Montante lordo” (rata x durata) dell’operazione Tale provvigione sarà versata direttamente dall’istituto finanziatore alla Società e sarà ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore.
Prestito personale non finalizzato	3,00%, calcolato sull’importo del finanziamento, ovvero 25,00%, calcolato sull’importo degli interessi del finanziamento, a seconda degli accordi di convenzione con gli istituti finanziari convenzionati. Tale provvigione sarà versata direttamente dall’istituto finanziatore alla Società e ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore.
Mutuo ipotecario a clientela consumatrice	1,50%, calcolato sull’importo del finanziamento. Tale provvigione sarà versata direttamente dall’istituto finanziatore alla Società e ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore. L’eventuale compenso autonomo aggiuntivo richiesto con le modalità indicate prima nella presente Sezione 3. non potrà superare il 3,00% dell’importo del finanziamento e ove applicato, sarà ricompreso nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore.
Anticipi sul Trattamento di fine rapporto (TFS/TFM)	37,00%, sul monte interessi dell’operazione Tale provvigione sarà versata direttamente dall’istituto finanziatore alla Società e sarà ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore.
Altre tipologie di finanziamenti (es: locazione finanziaria, acquisto crediti, credito al consumo così come definito dall’art. 121 del TUB, fatta eccezione della forma tecnica della dilazione di pagamento, credito ipotecario, aperture di credito in c/c, carte di credito e di debito), e altri specifici prodotti e servizi individuati dall’Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi per i quali Axe Capital potrà stipulare accordi o convenzioni per come indicato nella presente Sezione	L’importo delle provvigioni, commissioni e delle spese poste a carico del cliente che la banca o l’intermediario finanziario è tenuto a versare ad Axe Capital S.r.l. e l’eventuale compenso autonomo richiesto per l’attività svolta non è al momento calcolabile. Axe Capital fornirà al potenziale Cliente tutte le informative contrattuali previste dalla normativa e le Guide, ove previste, al primo contatto e, successivamente, copia del contratto idoneo alla stipula, oltre con riguardo al contratto di mediazione ed il documento di sintesi anche con riguardo al contratto del prodotto/servizio per una adeguata ponderazione e valutazione da parte dello stesso.
Finanziamenti ordinari alle imprese (Mutuo Chirografario ed Ipotecario attraverso il fondo di garanzia, Apertura di Credito, Factoring, Nuova Sabatini)	Importo massimo richiesto € 1.000,00 per istruttoria pratica. 5% calcolato sull’importo del finanziamento. Tale provvigione sarà versata direttamente dal Cliente alla Società e ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

	riportato nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.
Servizio di consulenza su Finanza Agevolata (Selfiemployment, Nuove Imprese Tasso Zero, Smart & Start, Resto al Sud)	Importo massimo richiesto € 2.500,00 per istruttoria pratica. 5% calcolato sull'importo del finanziamento, al buon esito della pratica. Tale provvigione sarà versata direttamente dal Cliente alla Società e sarà ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.
Servizio di consulenza (consulenza gestionale e consulenza direzionale, consulenza in materia di gestione finanziaria, consulenza in materia di gestione del marketing, consulenza sulle fasi di avvio di un'impresa, ecc)	Le spese di consulenza a carico del cliente sono quantificate da un minimo di € 200,00 (giornate/uomo), ad un massimo di € 700,00 (giornate/uomo) oltre IVA.
Penali e rimborsi	Non sono previsti in nessun caso.

L'eventuale provvigione che Axe Capital dovesse percepire dalla banca o dell'Intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione dal compenso autonomo corrisposto dal cliente consumatore ad Axe Capital per i servizi di mediazione creditizia prestati. Le provvigioni specifiche relative alle soluzioni prospettate al Cliente saranno rese disponibili allo stesso su richiesta, mediante supporto durevole (D. Lgs.72/2016 ex art. 120 – *decies* comma 1). Si veda inoltre quanto previsto all'interno della Sezione 4 – Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia presente nel presente documento.

Penali

Non sono previste penali di alcun tipo da parte di Axe Capital.

Spese

Non sono previsti oneri, spese, commissioni o spese aggiuntive a carico del Cliente oltre a quanto riportato nel Sezione 3., al Paragrafo "Provvigioni".

SEZIONE IV – CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Durata

Il contratto di Mediazione Creditizia è di natura occasionale, con efficacia dal momento della richiesta di erogazione del servizio di comparazione e per il tempo strettamente necessario per la comunicazione dei dati agli Istituti finanziari. Sarà automaticamente perfezionato e cessato all'esito della messa in contatto tra le parti.

Finalità del contratto di mediazione creditizia

Il contratto di mediazione creditizia è volto alla messa in contatto del cliente potenziale con il finanziatore proponente per il prodotto in linea con le esigenze manifestate dal cliente.

Modalità di conferimento ed esecuzione dell'incarico di mediazione creditizia

L'incarico viene conferito al mediatore attraverso le stesse modalità con cui viene richiesto il servizio di comparazione e messa in contatto.

Diritti del Cliente

1. Il Cliente ha diritto di prendere visione e di asportare copia del presente "Foglio Informativo", datato ed aggiornato, contenente le informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio informativo è esposto nei locali aperti al pubblico del mediatore creditizio. Nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza detto documento va messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e sarà accessibile alla Clientela anche nella *homepage* del sito ufficiale di Axe Capital S.r.l. (www.axecapital.it) nella sezione Normativa alla voce Trasparenza.

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina
Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it
Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.
Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471
P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

2. Il Cliente ha diritto di prendere visione e di asportare il foglio “Avviso alla Clientela” sulle principali norme di trasparenza in vigore, datato e aggiornato. L’avviso è esposto nei locali aperti al pubblico e nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza detto documento va messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e sarà accessibile alla Clientela anche nella *homepage* del sito ufficiale di Axe Capital S.r.l. (www.axecapital.it) nella sezione Normativa alla voce Trasparenza.
3. Nel caso di offerta fuori sede, il mediatore creditizio deve consegnare al Cliente il presente “Foglio Informativo”, contenente le informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali, prima della conclusione contratto di mediazione. Il mediatore acquisisce dal Cliente una attestazione di avvenuta consegna, che conserva agli atti. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto. Nel caso di modifica delle condizioni indicate nella copia consegnata al Cliente, il mediatore ne dà comunicazione all’interessato, che ha diritto ad ottenere, sempre su sua richiesta, una nuova copia del testo contrattuale, comprensivo del documento di sintesi, riepilogativo delle principali condizioni.
4. Il Cliente ha diritto di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni e previa espressa richiesta, un testo del contratto di mediazione, comprensivo del documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni, per una ponderata valutazione dello stesso. La consegna della copia del contratto non impegna le parti alla sottoscrizione dello stesso. Questo diritto non può essere sottoposto a termini o condizioni.
5. Qualora il mediatore si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile o stampabile) su supporto cartaceo o durevole, copia del presente documento e del Foglio “Avviso alla Clientela”, nonché della Guida relativa all’operazione o al servizio offerto dal Mediatore creditizio. I Mediatori devono mettere a disposizione sempre mediante tali tecniche anche il Foglio Informativo e l’Avviso alla Clientela delle banche degli intermediari finanziari.
6. Una volta concluso il contratto il Cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento, una copia del contratto di mediazione creditizia in forma scritta, comprensivo del documento di sintesi.
7. Il Cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o con richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni da lui poste in essere negli ultimi 10 anni. Il mediatore indicherà il presumibile importo delle relative spese al momento della richiesta.
8. I diritti riconosciuti al Cliente di cui al precedente punto 4. concernenti il diritto di ricevere copia del contratto idoneo alla stipula valgono, oltre con riguardo al contratto di mediazione, anche con riguardo al contratto di finanziamento.
9. Axe Capital S.r.l., potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del Cliente, limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, fornisce al medesimo informazioni comparabili sull’ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore.
10. Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento e senza oneri, dal contratto di mediazione creditizia e secondo le modalità indicate nel Contratto. Ha il diritto di ripensamento e quindi di recedere senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto, dandone comunicazione ad Axe Capital S.r.l. a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare in Piazza Ludovico Fulci n. 16, o all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) axecapitalsrl@pec.it

Obblighi del Cliente

Il Cliente dovrà:

- fornire al Mediatore la documentazione indicata nel contratto di mediazione creditizia, e quella ulteriore eventuale richiesta dal mediatore ed è l’unico responsabile della veridicità e completezza dei dati verso il finanziatore;
- dichiarare espressamente l’esistenza a proprio carico di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche giudiziali o pignoramenti o altri pregiudizi iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare;
- dichiarare che i dati, le notizie e i documenti da lui forniti siano veritieri, completi autentici e aggiornati;

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

- consegnare al Mediatore tempestivamente tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne la Società Axe Capital S.r.l. da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata;
- comunicare tempestivamente al Mediatore eventuali variazioni della propria situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che possa incidere sulla propria capacità di adempiere alle obbligazioni da assumere.

Obblighi del Mediatore Creditizio

Il Mediatore ha l'obbligo di:

- fornire al cliente l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 ed acquisire il consenso scritto sul trattamento dei Dati da parte dello stesso cliente;
- mettere a disposizione del Cliente tutte le informative precontrattuali proprie al momento del contatto con lo stesso e durante lo svolgimento dell'incarico nonché, anche successivamente nello svolgimento dell'incarico, tutte le informative precontrattuali dell'istituto finanziatore;
- predisporre ed acquisire l'incarico di mediazione per iscritto e il successivo contratto di mediazione da sottoscrivere tra le parti;
- procedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio (Artt. 15 e ss. D. Lgs. 231/2007);
- mettere in contatto il Cliente con Banche e Intermediari finanziari ai fini della concessione del finanziamento;
- conformarsi a principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede;
- rispettare il segreto professionale;
- svolgere l'attività di prima istruttoria adeguata al profilo economico del Cliente e all'entità del finanziamento richiesto;
- assicurarsi che i propri collaboratori e dipendenti comunichino al consumatore, al momento di contattarlo o prima di trattare con lo stesso, la qualifica in base alla quale operano e l'intermediario del credito (Axe Capital S.r.l.) che essi rappresentano.

SEZIONE V - RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo ad Axe Capital S.r.l. per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Axe Capital S.r.l. – Ufficio Reclami – Piazza Ludovico Fulci n. 16, Messina, ovvero per posta elettronica certificata all'indirizzo pec: axecapitalsrl@pec.it

Il reclamo dovrà contenere almeno i seguenti riferimenti:

- nominativo/denominazione e recapiti del Cliente
- data del contratto di mediazione
- riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto
- motivazione del reclamo
- richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio

Il reclamo verrà trattato entro 60 giorni dal ricevimento.

Prima di ricorrere all'Autorità giudiziaria, il Cliente Consumatore può, in taluni casi, esperire il tentativo di conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria. Tutte le informazioni relative alla procedura sono disponibili al sito web www.conciliatorebancario.it

Il Cliente e il mediatore, possono, anche successivamente alla sottoscrizione del mandato di mediazione, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente Consumatore in ogni caso non potrà, come chiarito dall'Organismo Agenti e Mediatori (OAM) nella Comunicazione n.27/20, presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in quanto il mediatore creditizio non figura tra i soggetti citati dall'art.128-bis del D.Lgs. n. 385/1993 (di seguito T.U.B.), letto in combinato disposto con l'art.115 del T.U.B. e con il Provvedimento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e ss.mm.

Foro competente: per qualunque controversia che potesse sorgere in dipendenza del contratto di mediazione creditizia è esclusivamente competente il foro di Messina, ad eccezione del caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore (ossia come persona che fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale), poiché in tal caso sarà competente il Foro Generale del Consumatore.

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

SEZIONE VI - DEFINIZIONI

Mediatore creditizio:

Soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Cliente:

Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio.

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Finanziamento:

Si intendono le seguenti tipologie di finanziamento: Cessioni del V dello stipendio/pensione e Prestiti con delegazione di pagamento,

Acquisto di crediti, Credito personale, Credito finalizzato, Mutui, Anticipi e sconti commerciali, Factoring crediti, Credito revolving, Aperture di credito in c/c, Carte di credito, Prestito su pegno, ristrutturazione di crediti (art. 128- *quaterdecies* del TUB).

Locale aperto al pubblico:

Il locale accessibile al pubblico e qualunque locale adibito al ricevimento del pubblico per l'attività di mediazione creditizia anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Intermediari Finanziari:

Società cui è riservato l'esercizio delle attività finanziarie di cui all'art. 106 del T.U.B. (tra le quali rientrano quelle relative alla concessione

di finanziamenti sotto qualsiasi forma) e che, a tal fine, devono essere iscritte in apposito elenco tenuto ed aggiornato dalla Banca d'Italia.

Taeg:

Tasso annuo effettivo globale (TAEG) è il costo globale del credito a carico del consumatore espresso in percentuale annua del credito concesso. Il TAEG comprende gli interessi e tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito. La legge n. 262/05 stabilisce con l'art. 13 le modalità e il calcolo del TAEG fissando in particolare gli elementi da computare e la formula di calcolo.

Tecniche di comunicazione a distanza:

Tecniche di contatto della clientela, diverso dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.

OAM:

Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi competente in via esclusiva ed autonoma per la gestione degli Elenchi degli Agenti e dei Mediatori creditizi e di vigilanza degli stessi, istituito ai sensi del Decreto Legislativo 13 agosto 2010 n 141. L'OAM ha personalità giuridica di diritto privato, nella forma di associazione senza finalità di lucro, dotata di autonomia organizzativa, statutaria e finanziaria.

T.U.B.:

Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia reso in vigore con un decreto legislativo del 1993.

Il Testo Unico Bancario disciplina le attività delle banche e vigila su di esse; tra i suoi ruoli vi è quello di regolamentare i rapporti tra istituzioni bancarie e finanziarie ed il cliente.

SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE (DIPENDENTE/COLLABORATORE)

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono:

E-MAIL

P.IVA/Codice Fiscale

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TRASPARENZA
ED OBBLIGHI DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA
DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

Il presente Foglio Informativo è redatto nel rispetto di quanto previsto dal provvedimento di Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", emesso in data 29 luglio 2009 e successive integrazioni e modificazioni, nonché di quanto previsto dal Titolo VI del D.Lgs n. 385/1993 (Testo Unico Bancario – T.U.B.) "Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti".

Contiene informazioni sull'attività di mediazione creditizia, sulle caratteristiche e sui rischi tipici alla stessa riconducibili, sul soggetto giuridico (Mediatore Creditizio) titolare dell'attività, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Le informazioni contenute nel presente foglio informativo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del codice civile.

Ciascun Cliente o potenziale Cliente potrà consultare e ritirare copia del presente documento presso ciascun punto operativo aperto al pubblico della AXE CAPITAL s.r.l., ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed accessibile sul sito ufficiale www.axecapitalsrl.it

Il documento è suddiviso nelle sezioni che seguono e nello stesso Axe Capital S.r.l. potrà essere riportata anche come "Axe Capital" o la "Società" o "mediatore/mediatore creditizio".

- **Sez. I** Informazioni sulla società di mediazione creditizia
- **Sez. II** Caratteristiche, limitazioni e rischi tipici della mediazione creditizia
- **Sez. III** Condizioni di servizio ed economiche della mediazione creditizia
- **Sez. IV** Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia
- **Sez. V** Gestione reclami
- **Sez. VI** Definizioni

SEZIONE I - INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

AXE CAPITAL S.r.l., ha Sede legale in Messina, Piazza Ludovico Fulci n. 16 -Telefono 090 672468 – Fax: 090 -9213640, P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese ME 03574800839, è iscritta all'Elenco tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi al n. M471, Capitale Sociale: Euro 100.000,00 i.v. - Pec aziendale: axecapitalsrl@pec.it - E-mail informazione: info@axecapitalsrl.it - E.mail reclami: reclami@axecapitalsrl.it – Sito web:

Axe Capital S.r.l. è assicurata per i rischi professionali con Lloyd's Company S.A. polizza n. AEA000056992-LB emessa il 16/07/2020.

Sul portale web dell'Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi (OAM) - <https://www.organismo-am.it> - si potranno riscontrare in qualsiasi momento tutti i dati identificativi della AXE CAPITAL s.r.l., nonché l'elenco di tutti i dipendenti e collaboratori della società abilitati a svolgere attività di contatto e di consulenza con il pubblico.

SEZIONE II - CARATTERISTICHE, LIMITAZIONI E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

È mediatore creditizio il soggetto che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale Clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il mediatore creditizio può svolgere attività connesse, strumentali e compatibili alla principale.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti ad apposito elenco tenuto e aggiornato dall'Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM) previsto dall'art. 128 – *undecies* del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385). La mancata iscrizione in tale elenco e l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia costituisce illecito sanzionato ai sensi dell'art. 140 – bis del TUB (abusivo esercizio dell'attività).

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di qualsivoglia rapporto di dipendenza, subordinazione o parasubordinazione, sotto qualsiasi forma, tra il soggetto che esercita professionalmente l'attività di mediazione creditizia, da un lato, e l'istituto di credito e/o l'intermediario finanziario e il potenziale Cliente, dall'altro lato.

Il mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della eventuale concessione di finanziamenti, senza che tale attività possa: (i) estrinsecarsi in una garanzia da parte del mediatore creditizio circa l'effettiva disponibilità dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario a concedere il finanziamento al potenziale cliente; (ii) creare un affidamento in capo al potenziale cliente circa l'effettiva erogazione del finanziamento, posto che ogni valutazione e/o approfondimento – anche di merito creditizio – è caso per caso, demandata ai competenti organi dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario e non al mediatore creditizio.

La mediazione creditizia prevede sia un'attività di consulenza che un'attività di raccolta delle richieste di finanziamento formulate dal potenziale Cliente (previa autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE/GDPR 2016/679) e trasmissione di tali richieste agli istituti bancari e/o agli intermediari finanziari: a) "in convenzione" sulla base di precisi accordi distributivi senza vincolo di esclusiva. In tal caso, al cliente viene consegnato, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, il foglio informativo relativo ai prodotti e ai servizi offerti e le Guide nonché il documento contenente i Tassi effettivi Globali Medi (TEGM) ai fini antiusura; b) "fuori convenzione" con banche e intermediari finanziari con cui sono state definite esclusivamente modalità di comunicazione degli eventuali oneri a carico del cliente da parte delle banche ed intermediari. In tal caso il mediatore è tenuto a consegnare il foglio informativo relativo ai prodotti e servizi offerti, e, se prevista, la Guida.

L'elenco completo delle banche ed intermediari finanziari convenzionati con Axe Capital S.r.l. è disponibile presso gli uffici operativi della società o verificabile nella *homepage* del sito internet: www.axecapitalsrl.it

SEZIONE III - PRINCIPALI CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ECONOMICHE

Provvigioni

Il servizio fornito ai potenziali clienti da Axe Capital S.r.l., è senza vincolo di esclusiva per entrambi le parti, revocabile in qualsiasi momento, è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del potenziale cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Le convenzioni con banche ed intermediari finanziari sono stipulate da Axe Capital S.r.l. con vincolo di mandato, ma senza obblighi di esclusiva e prevedono, di norma, una commissione a favore di Axe Capital S.r.l., la cui misura viene determinata in funzione di variabili quali la tipologia di prodotto/servizio oggetto di mediazione e le caratteristiche del servizio fornito da Axe Capital S.r.l. a ciascuna banca e/o intermediario finanziario.

Si informa che l'importo delle commissioni e delle spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare ad Axe Capital S.r.l. per l'attività svolta non è al momento calcolabile.

In ogni caso, in relazione ai contratti di credito ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1 lett.g) del TUB, l'importo effettivo delle eventuali commissioni e spese riconosciute a Axe Capital S.r.l. dalla singola banca o intermediario finanziario sarà comunicata al potenziale cliente in una fase successiva nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" che sarà messo a disposizione del potenziale cliente dalla banca e/o intermediario finanziario. Il Mediatore dunque potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare, fornisce al cliente informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore ex art. 120 decies, 2° comma del D. Lgs 385 del 1° settembre 1993 e successive modifiche. Tali informazioni possono essere richieste ad Axe Capital anche agli indirizzi di intestazione.

Limitatamente ai contratti di credito immobiliare, Axe Capital S.r.l. potrà chiedere al potenziale Cliente un eventuale compenso autonomo - oltre alle commissioni e spese poste a carico dello stesso che la banca e/o l'intermediario finanziario è tenuta a versare ad Axe Capital S.r.l. - la cui maturazione avverrà unicamente ad avvenuto perfezionamento del contratto di finanziamento da parte dell'istituto di credito e/o intermediario finanziario. Tale compenso, riconducibile alla tipologia specifica di tali prodotti finanziari che richiedono un servizio di consulenza e raccolta documentale più complessa, verrà calcolato forfettariamente, dovrà obbligatoriamente essere comunicato alla banca o all'intermediario finanziario che ne darà il preventivo benestare e sarà ricompreso e nel calcolo del TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo) dell'operazione di finanziamento e riportata nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.

Per i servizi previsti dalla normativa relativi ad altre tipologie di finanziamento, oltre all'importo delle commissioni e spese poste a carico del cliente che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare ad Axe Capital S.r.l. per l'attività svolta, al momento non calcolabile, eventuali compensi autonomi, richiesti al potenziale cliente da parte del mediatore, gli stessi, ove previsti, saranno comunicati al potenziale cliente, e all'istituto finanziatore, riportati nel contratto di mediazione sottoscritto dalle parti, nel documento di sintesi allegato a tale contratto e saranno ricompresi nel calcolo del TAEG/ISC dell'operazione di finanziamento e nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.

Nel prospetto che segue, si riportano i compensi spettanti ad Axe Capital S.r.l. per i servizi e l'attività svolta a seguito della delibera di approvazione da parte della banca o dall'intermediario finanziario del finanziamento richiesto posti a carico del Cliente:

Trasparenza – Foglio Informativo vers.1/2021 – Validità 12/2021

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

Tipologia di finanziamento/servizio	Provvigioni e spese massime applicabili
Cessione del quinto/Delega di pagamento	15,00%, calcolato sul “Montante lordo” (rata x durata) dell’operazione Tale provvigione sarà versata direttamente dall’istituto finanziatore alla Società e sarà ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore.
Prestito personale non finalizzato	3,00%, calcolato sull’importo del finanziamento, ovvero 25,00%, calcolato sull’importo degli interessi del finanziamento, a seconda degli accordi di convenzione con gli istituti finanziari convenzionati. Tale provvigione sarà versata direttamente dall’istituto finanziatore alla Società e ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore.
Mutuo ipotecario a clientela consumatrice	1,50%, calcolato sull’importo del finanziamento. Tale provvigione sarà versata direttamente dall’istituto finanziatore alla Società e ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore. L’eventuale compenso autonomo aggiuntivo richiesto con le modalità indicate prima nella presente Sezione 3. non potrà superare il 3,00% dell’importo del finanziamento e ove applicato, sarà ricompreso nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore.
Anticipi sul Trattamento di fine rapporto (TFS/TFM)	37,00%, sul monte interessi dell’operazione Tale provvigione sarà versata direttamente dall’istituto finanziatore alla Società e sarà ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell’istituto finanziatore.
Altre tipologie di finanziamenti (es: locazione finanziaria, acquisto crediti, credito al consumo così come definito dall’art. 121 del TUB, fatta eccezione della forma tecnica della dilazione di pagamento, credito ipotecario, aperture di credito in c/c, carte di credito e di debito), e altri specifici prodotti e servizi individuati dall’Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi per i quali Axe Capital potrà stipulare accordi o convenzioni per come indicato nella presente Sezione	L’importo delle provvigioni, commissioni e delle spese poste a carico del cliente che la banca o l’intermediario finanziario è tenuto a versare ad Axe Capital S.r.l. e l’eventuale compenso autonomo richiesto per l’attività svolta non è al momento calcolabile. Axe Capital fornirà al potenziale Cliente tutte le informative contrattuali previste dalla normativa e le Guide, ove previste, al primo contatto e, successivamente, copia del contratto idoneo alla stipula, oltre con riguardo al contratto di mediazione ed il documento di sintesi anche con riguardo al contratto del prodotto/servizio per una adeguata ponderazione e valutazione da parte dello stesso.
Finanziamenti ordinari alle imprese (Mutuo Chirografario ed Ipotecario attraverso il fondo di garanzia, Apertura di Credito, Factoring, Nuova Sabatini)	Importo massimo richiesto € 1.000,00 per istruttoria pratica. 5% calcolato sull’importo del finanziamento. Tale provvigione sarà versata direttamente dal Cliente alla Società e ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

	riportato nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.
Servizio di consulenza su Finanza Agevolata (Selfiemployment, Nuove Imprese Tasso Zero, Smart & Start, Resto al Sud)	Importo massimo richiesto € 2.500,00 per istruttoria pratica. 5% calcolato sull'importo del finanziamento, al buon esito della pratica. Tale provvigione sarà versata direttamente dal Cliente alla Società e sarà ricompresa nel calcolo del TAEG/ISC riportato nella modulistica contrattuale dell'istituto finanziatore.
Servizio di consulenza (consulenza gestionale e consulenza direzionale, consulenza in materia di gestione finanziaria, consulenza in materia di gestione del marketing, consulenza sulle fasi di avvio di un'impresa, ecc)	Le spese di consulenza a carico del cliente sono quantificate da un minimo di € 200,00 (giornate/uomo), ad un massimo di € 700,00 (giornate/uomo) oltre IVA.
Penali e rimborsi	Non sono previsti in nessun caso.

L'eventuale provvigione che Axe Capital dovesse percepire dalla banca o dell'Intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione dal compenso autonomo corrisposto dal cliente consumatore ad Axe Capital per i servizi di mediazione creditizia prestati. Le provvigioni specifiche relative alle soluzioni prospettate al Cliente saranno rese disponibili allo stesso su richiesta, mediante supporto durevole (D. Lgs.72/2016 ex art. 120 – *decies* comma 1). Si veda inoltre quanto previsto all'interno della Sezione 4 – Clausole contrattuali che regolano la mediazione creditizia presente nel presente documento.

Penali

Non sono previste penali di alcun tipo da parte di Axe Capital.

Spese

Non sono previsti oneri, spese, commissioni o spese aggiuntive a carico del Cliente oltre a quanto riportato nel Sezione 3., al Paragrafo "Provvigioni".

SEZIONE IV – CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Durata

Il contratto di Mediazione Creditizia è di natura occasionale, con efficacia dal momento della richiesta di erogazione del servizio di comparazione e per il tempo strettamente necessario per la comunicazione dei dati agli Istituti finanziari. Sarà automaticamente perfezionato e cessato all'esito della messa in contatto tra le parti.

Finalità del contratto di mediazione creditizia

Il contratto di mediazione creditizia è volto alla messa in contatto del cliente potenziale con il finanziatore proponente per il prodotto in linea con le esigenze manifestate dal cliente.

Modalità di conferimento ed esecuzione dell'incarico di mediazione creditizia

L'incarico viene conferito al mediatore attraverso le stesse modalità con cui viene richiesto il servizio di comparazione e messa in contatto.

Diritti del Cliente

1. Il Cliente ha diritto di prendere visione e di asportare copia del presente "Foglio Informativo", datato ed aggiornato, contenente le informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio informativo è esposto nei locali aperti al pubblico del mediatore creditizio. Nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza detto documento va messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e sarà accessibile alla Clientela anche nella *homepage* del sito ufficiale di Axe Capital S.r.l. (www.axecapital.it) nella sezione Normativa alla voce Trasparenza.

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina
Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it
Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.
Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471
P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

2. Il Cliente ha diritto di prendere visione e di asportare il foglio “Avviso alla Clientela” sulle principali norme di trasparenza in vigore, datato e aggiornato. L’avviso è esposto nei locali aperti al pubblico e nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza detto documento va messo a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e sarà accessibile alla Clientela anche nella *homepage* del sito ufficiale di Axe Capital S.r.l. (www.axecapital.it) nella sezione Normativa alla voce Trasparenza.
3. Nel caso di offerta fuori sede, il mediatore creditizio deve consegnare al Cliente il presente “Foglio Informativo”, contenente le informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali, prima della conclusione contratto di mediazione. Il mediatore acquisisce dal Cliente una attestazione di avvenuta consegna, che conserva agli atti. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto. Nel caso di modifica delle condizioni indicate nella copia consegnata al Cliente, il mediatore ne dà comunicazione all’interessato, che ha diritto ad ottenere, sempre su sua richiesta, una nuova copia del testo contrattuale, comprensivo del documento di sintesi, riepilogativo delle principali condizioni.
4. Il Cliente ha diritto di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni e previa espressa richiesta, un testo del contratto di mediazione, comprensivo del documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni, per una ponderata valutazione dello stesso. La consegna della copia del contratto non impegna le parti alla sottoscrizione dello stesso. Questo diritto non può essere sottoposto a termini o condizioni.
5. Qualora il mediatore si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile o stampabile) su supporto cartaceo o durevole, copia del presente documento e del Foglio “Avviso alla Clientela”, nonché della Guida relativa all’operazione o al servizio offerto dal Mediatore creditizio. I Mediatori devono mettere a disposizione sempre mediante tali tecniche anche il Foglio Informativo e l’Avviso alla Clientela delle banche degli intermediari finanziari.
6. Una volta concluso il contratto il Cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento, una copia del contratto di mediazione creditizia in forma scritta, comprensivo del documento di sintesi.
7. Il Cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o con richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni da lui poste in essere negli ultimi 10 anni. Il mediatore indicherà il presumibile importo delle relative spese al momento della richiesta.
8. I diritti riconosciuti al Cliente di cui al precedente punto 4. concernenti il diritto di ricevere copia del contratto idoneo alla stipula valgono, oltre con riguardo al contratto di mediazione, anche con riguardo al contratto di finanziamento.
9. Axe Capital S.r.l., potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del Cliente, limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, fornisce al medesimo informazioni comparabili sull’ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore.
10. Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento e senza oneri, dal contratto di mediazione creditizia e secondo le modalità indicate nel Contratto. Ha il diritto di ripensamento e quindi di recedere senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto, dandone comunicazione ad Axe Capital S.r.l. a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare in Piazza Ludovico Fulci n. 16, o all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) axecapitalsrl@pec.it

Obblighi del Cliente

Il Cliente dovrà:

- fornire al Mediatore la documentazione indicata nel contratto di mediazione creditizia, e quella ulteriore eventuale richiesta dal mediatore ed è l’unico responsabile della veridicità e completezza dei dati verso il finanziatore;
- dichiarare espressamente l’esistenza a proprio carico di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche giudiziali o pignoramenti o altri pregiudizi iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare;
- dichiarare che i dati, le notizie e i documenti da lui forniti siano veritieri, completi autentici e aggiornati;

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

- consegnare al Mediatore tempestivamente tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne la Società Axe Capital S.r.l. da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata;
- comunicare tempestivamente al Mediatore eventuali variazioni della propria situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che possa incidere sulla propria capacità di adempiere alle obbligazioni da assumere.

Obblighi del Mediatore Creditizio

Il Mediatore ha l'obbligo di:

- fornire al cliente l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 ed acquisire il consenso scritto sul trattamento dei Dati da parte dello stesso cliente;
- mettere a disposizione del Cliente tutte le informative precontrattuali proprie al momento del contatto con lo stesso e durante lo svolgimento dell'incarico nonché, anche successivamente nello svolgimento dell'incarico, tutte le informative precontrattuali dell'istituto finanziatore;
- predisporre ed acquisire l'incarico di mediazione per iscritto e il successivo contratto di mediazione da sottoscrivere tra le parti;
- procedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio (Artt. 15 e ss. D. Lgs. 231/2007);
- mettere in contatto il Cliente con Banche e Intermediari finanziari ai fini della concessione del finanziamento;
- conformarsi a principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede;
- rispettare il segreto professionale;
- svolgere l'attività di prima istruttoria adeguata al profilo economico del Cliente e all'entità del finanziamento richiesto;
- assicurarsi che i propri collaboratori e dipendenti comunichino al consumatore, al momento di contattarlo o prima di trattare con lo stesso, la qualifica in base alla quale operano e l'intermediario del credito (Axe Capital S.r.l.) che essi rappresentano.

SEZIONE V - RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo ad Axe Capital S.r.l. per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Axe Capital S.r.l. – Ufficio Reclami – Piazza Ludovico Fulci n. 16, Messina, ovvero per posta elettronica certificata all'indirizzo pec: axecapitalsrl@pec.it

Il reclamo dovrà contenere almeno i seguenti riferimenti:

- nominativo/denominazione e recapiti del Cliente
- data del contratto di mediazione
- riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto
- motivazione del reclamo
- richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio

Il reclamo verrà trattato entro 60 giorni dal ricevimento.

Prima di ricorrere all'Autorità giudiziaria, il Cliente Consumatore può, in taluni casi, esperire il tentativo di conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria. Tutte le informazioni relative alla procedura sono disponibili al sito web www.conciliatorebancario.it

Il Cliente e il mediatore, possono, anche successivamente alla sottoscrizione del mandato di mediazione, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente Consumatore in ogni caso non potrà, come chiarito dall'Organismo Agenti e Mediatori (OAM) nella Comunicazione n.27/20, presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in quanto il mediatore creditizio non figura tra i soggetti citati dall'art.128-bis del D.Lgs. n. 385/1993 (di seguito T.U.B.), letto in combinato disposto con l'art.115 del T.U.B. e con il Provvedimento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e ss.mm.

Foro competente: per qualunque controversia che potesse sorgere in dipendenza del contratto di mediazione creditizia è esclusivamente competente il foro di Messina, ad eccezione del caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore (ossia come persona che fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale), poiché in tal caso sarà competente il Foro Generale del Consumatore.

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839

SEZIONE VI - DEFINIZIONI

Mediatore creditizio:

Soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Cliente:

Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio.

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Finanziamento:

Si intendono le seguenti tipologie di finanziamento: Cessioni del V dello stipendio/pensione e Prestiti con delegazione di pagamento,

Acquisto di crediti, Credito personale, Credito finalizzato, Mutui, Anticipi e sconti commerciali, Factoring crediti, Credito revolving, Aperture di credito in c/c, Carte di credito, Prestito su pegno, ristrutturazione di crediti (art. 128- *quaterdecies* del TUB).

Locale aperto al pubblico:

Il locale accessibile al pubblico e qualunque locale adibito al ricevimento del pubblico per l'attività di mediazione creditizia anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Intermediari Finanziari:

Società cui è riservato l'esercizio delle attività finanziarie di cui all'art. 106 del T.U.B. (tra le quali rientrano quelle relative alla concessione

di finanziamenti sotto qualsiasi forma) e che, a tal fine, devono essere iscritte in apposito elenco tenuto ed aggiornato dalla Banca d'Italia.

Taeg:

Tasso annuo effettivo globale (TAEG) è il costo globale del credito a carico del consumatore espresso in percentuale annua del credito concesso. Il TAEG comprende gli interessi e tutti gli oneri da sostenere per utilizzare il credito. La legge n. 262/05 stabilisce con l'art. 13 le modalità e il calcolo del TAEG fissando in particolare gli elementi da computare e la formula di calcolo.

Tecniche di comunicazione a distanza:

Tecniche di contatto della clientela, diverso dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.

OAM:

Organismo degli Agenti e dei Mediatori Creditizi competente in via esclusiva ed autonoma per la gestione degli Elenchi degli Agenti e dei Mediatori creditizi e di vigilanza degli stessi, istituito ai sensi del Decreto Legislativo 13 agosto 2010 n 141. L'OAM ha personalità giuridica di diritto privato, nella forma di associazione senza finalità di lucro, dotata di autonomia organizzativa, statutaria e finanziaria.

T.U.B.:

Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia reso in vigore con un decreto legislativo del 1993.

Il Testo Unico Bancario disciplina le attività delle banche e vigila su di esse; tra i suoi ruoli vi è quello di regolamentare i rapporti tra istituzioni bancarie e finanziarie ed il cliente.

SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE (DIPENDENTE/COLLABORATORE)

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono:

E-MAIL

P.IVA/Codice Fiscale

Axe Capital S.r.l. – Società di mediazione creditizia

Sede legale e Amministrativa: Piazza Ludovico Fulci n. 16 -98122 Messina

Tel.: +39 090 672468 – Fax: + 39 090 9213640 – E.mail: servizioclienti@axecapitalsrl.it

Capitale Sociale Euro 100.000,00 i.v.

Mediatore creditizio iscritto in Elenco OAM al n. M471

P.IVA, Codice Fiscale e Registro Imprese di Messina n. 03574800839